

KOMUNIKASI BERKESAN DI TEMPAT KERJA

PENGENALAN

Komunikasi yang baik adalah salah satu instrument yang penting dalam mencapai produktiviti dan mengekalkan hubungan kerja yang erat di semua peringkat organisasi. Komunikasi di tempat kerja adalah proses pertukaran maklumat dan idea, baik secara lisan dan bukan lisan antara satu orang / kumpulan dan orang / kumpulan lain dalam sebuah organisasi. Ia boleh merangkumi e-mel, pesanan teks, nota, panggilan, dan lain-lain. Komunikasi yang tidak efisien pasti akan menyebabkan kakitangan yang tidak bermotivasi di mana akan mempersoalkan keyakinan mereka sendiri terhadap kebolehan mereka di dalam organisasi.

OBJEKTIF

- Untuk berkomunikasi dengan lebih jelas, yakin dan berkesan
- Memahami gaya komunikasi sendiri dan memperbaikinya
- Untuk mendengar dan mengemukakan soalan yang bernas dan memanfaatkan kehebatan soalan
- Tentukan corak pemikiran tidak sedar orang lain dan berkomunikasi dalam corak tersebut
- Jadilah pendengar yang aktif dan responsif dan menggalakkan komunikasi terbuka
- Gunakan teknik untuk membina hubungan yang lebih baik dengan orang lain

PENDAFTARAN

016-7206556/03-55446345 (Marina)

softskills@sirim.my

www.sirimsts.my

YURAN

RM500/pax

**tidak termasuk 6% SST*

Diskaun:

3-4 pax – 5%

5 pax dan keatas – 10%



KANDUNGAN PROGRAM

Modul 1 : Pengenalan

- Kenapa perlu komunikasi terbaik?
- Isu-isu di dalam komunikasi
- Perkataan dan ayat-ayat
- Kesan Perkataan

Modul 2 : Perkataan dan Makna

- Perkataan Kabur
- Perkataan Spesifik
- Perkataan dan kaitan dengan Makna
- Makna dan kaitan dengan kelakuan atau Prestasi

Modul 3 : Kerangka Minda

- Apa itu kerangka minda?
- Kerangka minda dan kesan kepada komunikasi
- Andaian di dalam kerangka minda
- Kerangka minda terbaik

Modul 4 : Asas Di Dalam Komunikasi Berstrategi

- Andaian-andaian utama
- Model komunikasi psychology manusia
- Teknik "Mary Kay"
- Rapport terbaik

Modul 5 : Peraturan-Peraturan di dalam Komunikasi

- Sedar dengan minda sedar
- Arus pemikiran & dunia mereka
- Fakta dan Pendapat
- T.H.I.N.K
- Perkataan-perkataan Toksik

Modul 6 : Mendengar Dengan Kepekaan

- Peringkat Persekitaran
- Peringkat Kelakuan
- Peringkat Keupayaan
- Peringkat Kerpercayaan & Nilai
- Peringkat Identiti
- Peringkat Tujuan

DURASI: 2 HARI

FORMAT PEMBELAJARAN: 7 JAM (3.5 JAM SEHARI)